

Rozhlasové ústredne BEROS pre bezdrôtový aj klasický drôtový rozhlas

Už v číslach 50/2005 a 5/2006 Obecných novín sme písali o bezdrôtovom obecnom rozhlase a v minulom čísle ON sme, opäť v rozhovore s Ing. Jozefom Sedlákom, autorom technického riešenia Beros a majiteľom firmy, venovali pozornosť rozhlasovým ústredniam vhodným pre obce. Dnes v téme rozhlasové ústredne pokračujeme so zameraním na servis a komunikáciu so zákazníkom.

Starostov bude iste zaujímať, ako je to so spoľahlivosťou vašich rozhlasových ústrední a ako riešite servis.

Klamal by som, keby som tvrdil, že naše rozhlasové ústredne sú stopercentne spoľahlivé. Na druhej strane sa nám podarilo minimalizovať poruchovosť, čo vyplýva z dlhoročnej praxe pri ich výrobe. Porucha a tým pádom nespokojný starosta nie je nám ľahostajný.

Popíšte nám taký typický obyčajný prípad poruchy.

Starosta nám zavolá, že mu nefunguje ústredňa. Náš technik vhodnými otázkami zistí, či ide o poruchu na linke, alebo je chybná rozhlasová ústredňa. Ak zistíme, že je chyba na linke, poradíme, ako ju odstrániť. Ak je chyba v našej rozhlasovej ústredni, odporúčime dopraviť ju k nám na opravu.

Dobre. Ďalej to už poznám. Starosta pošle alebo donesie rozhlasovú ústredňu k vám a vy mu s úsmevom poviete, že podľa obchodného zákonníka oprava bude vykonaná v rámci 30-dňovej lehoty.

Kdeže! My tento nezmysel, ktorý je zakotvený v zákone, neuplatňujeme. V prípade poruchy pre nás znamená, že existuje nespokojný zákazník. Vtedy ide všetko bokom a venujeme všetky sily na to, aby sme odstránili bezodkladne poruchu.

Ako rýchlo viete vybaviť zákazníka s pokazenou ústredňou?

Je jedno, či ide o záručnú alebo pozáručnú opravu. Ak pán zákazník sa dostaví s pokazenou ústredňou, hneď odskúšame, či je skutočne pokazená. Ak je v poriadku, porozprávame sa so starostom a skúsime nájsť poruchu u neho a poradiť mu ako ju odstrániť. Ak je chyba v ústredni, odhadneme čas opravy s tým, že

okamžite začíname s opravou. Väčšinou sa darí odstrániť chybu za deň. Ak zákazník ústredňu pošle, je to to isté, len s tým rozdielom, že sa starostovi zaratáva aj čas prepravy. Obyčajne v tom prípade to trvá aj s cestou tri, štyri dni. V núdzových situáciách vieme počas opravy poskytnúť zákazníkovi náhradnú ústredňu. Býva to predovšetkým v čase volieb.

Mohli by ste zhrnúť, prečo by mal starosta pre svoju obec kúpiť rozhlasovú ústredňu práve od vás.

Rozhlasové ústredne MRU SEAK majú rad výhod. Ako som už spomínal sú malé, ľahké, kompaktné. Majú jednoduché

ovládanie, sú doplnené zvukovým asistentom, čo znamená, že pri hovorenom slove sa automaticky stíši hudba. Pri vytváraní hudobných relácií sa môže využiť vlastnosť mixáže - pri hovorenom slove sa hudba stíši, nie na nulu, ale na požadovanú úroveň. Počas hovoreného slova síce znie podkladová hudba, ale so zníženou intenzitou. Je možné ich použiť aj na iné akcie, ako je hlásenie v obecnom rozhlase. Dajú sa

spôsob financovania. Napríklad, zavolala nám starostka z obce Špania Dolina. Chcela tak ako iné obce cenovú kalkuláciu na bezdrôtový rozhlas Beros. Po krátkom rozhovore som zistil, že obec má už pol roka nefunkčný rozhlas. Bez toho, aby starostka žiadala, ponúkol som jej zapožičať rozhlasovú ústredňu dovtedy, kým sa nevyrieši financovanie. Prijala tento návrh. Pripomínam, že starostka nám nie je ničím zaviazaná. Ak sa financovanie nevyrieši, alebo sa obecné zastupiteľstvo rozhodne pre konkurenčný výrobok, nič sa nestane. Sme

Vždy v ústrety zákazníkovi



Pracovisko rozhlasovej ústredne Beros pre menšie mestá

Dotácie a pravidlá ich pridelenia.



„Počúvaj Miki. Boli za mnou NAŠI. Chcú dotáciu na Beros.“
„Ivan! Máme to za pár, nech z toho nebude ďalšia kauza.“

poznámka redakcie: výnos ministerstva financií o dotáciách na verejné osvetlenie a obecný rozhlas s priloženou žiadosťou nájdete v čísle 1/2006 Obecných novín alebo na www.beros.sk

dialkovo ovládať, dokonca aj cez telefón. Majú všetky ochrany, aké len môže rozhlasová ústredňa mať. Výkonovú, skratovú, tepelnú. Majú príjemný klasický dizajn, čím sa hodia do interiéru kancelárie obecného úradu. Kto neverí, môže si ústredňu vyskúšať

A čo, keď je starosta príliš opatrný, akýsi neveriaci Tomáš?

Ak bude starosta pochybovať, môžeme mu ústredňu poskytnúť do skúšobnej prevádzky. Ak ju bude chcieť porovnať s konkurenčným výrobkom, nech mu konkurencia tiež poskytne svoju ústredňu na skúšobnú prevádzku. Potom sa môže starosta rozhodnúť na základe skúsenosti.

Takáto služba znie sympaticky.

Naším prvoradým krédom je vždy v prvom rade vyriešiť problém. Dať do poriadku obecný rozhlas. Až neskôr príde na rad

si vedomí tohto rizika. Podobný prípad je aj v obci Forbasy. V obci Senohrad starostka zodpovedne zvažovala ako naloží s peniazmi určenými na nákup rozhlasovej ústredne. Aby mala jednoduchšie rozhodovanie, tiež sme jej zapožičali našu rozhlasovú ústredňu. Poradili sme jej, aby o to isté požiadala konkurenciu. Po čase skúšobnej prevádzky oznámila, že rozhlasovú ústredňu môžeme fakturovať, berie ju. Takéto rozhodnutia sú pre nás príjemné. A ešte jeden zaujímavý príbeh. Boli sme v jeden večer vo firme, keď zavolala starostka z obce Sečovská Polianka. Bola zjavne rozladená, lebo v najnevhodnejší čas jej vypovedala službu rozhlasovú ústredňu. Cítili sme, že je to pre ňu v tejto chvíli veľký problém. Oznámila nám tiež, že ústredňa má len dva roky a už bola viackrát pokazená, nech s tým niečo urobíme, že je nespokojná. Na druhý

deň ráno sme odviezli a nainštalovali novú ústredňu. Vtedy sme ale zistili, že pokazená ústredňa nie je z našej produkcie. Pani starostka si zrejme v danej chvíli pomýlila telefónne číslo, alebo ju konkurencia pri predaji uviedla do omylu. To nevieme, ale vtedy to nebolo podstatné. Podstatné bolo to, aby sme bezodkladne obecný rozhlas uviedli do chodu. To sme aj urobili. Bola nám za to vďačná a neskôr rozhodla, že nespoľahlivú ústredňu od konkurencie vyradí a našu si ponechá pre obecný rozhlas. Sme za korektnú súťaž a nebojíme sa postaviť svoj výrobok vedľa konkurenčného.

SEAK vyrába rozhlasové ústredne pre bezdrôtový rozhlas Beros, ale aj pre klasický drôtový. V čom je medzi nimi rozdiel?

Veľké rozdiely medzi nimi nie sú. Detailným popisom technických odlišností čitateľov zaťažovať nebudem. Všeobecne možno povedať, že rozhlasové ústredne určené pre bezdrôtový rozhlas s označením BEROS zjednodušujú celý systém, prípadne aj znižujú náklady. Je nižšia pravdepodobnosť, že pri inštalácii bezdrôtového rozhlasu sa vyskytne nejaký problém.

Rozhlasové ústredne vyrábate len na slovenský trh, alebo aj na export?

Od roku 1993 ich vyvážame aj do Českej republiky, kde máme svoje zastúpenie.

Aké množstvo ste ich doposiaľ vyrobili?

Odhadujem, že ich bolo okolo tritisíc. Väčšia časť bola určená pre český trh.

Pre takú veľkú firmu ako je vaša, je to úctyhodné množstvo.

Áno, ale ja ich nevyrábam sám. Na výrobe sa spolupodieľa okolo tridsať ľudí.

Akí sú vaši cieľoví zákazníci?

Sú to hlavne obecné úrady, ale dodávame ich aj do škôl ako školský rozhlas, do podnikov a výrobných závodov ako závodný rozhlas, do supermarketov, športových hál a pod.

Pán inžinier, ďakujem za rozhovor, aj za ďalšie užitočné informácie starostom a poslancom či pracovníkom miest a obcí. A keďže vo vašom výrobnom sortimente sa nachádzajú aj ďalšie výrobky určené pre obce, ako sú elektronické zvony do kostolov, zvony a ozvučenie do domov smútku, zvonkohry, vianočné zvonkohry, školské polyfónne zvonenie pre školy a pod., a predpokladám, že o týchto výrobkoch nám porozprávate v niektorom z nasledujúcich čísel Obecných novín.

Bohumil OLACH
Snímky: archív SEAK